BERLINGSKE
3. SEKTION LØRDAG 7. DECEMBER 2019

Googles nye, magtfulde rorgænger står foran udfordrende skaktræk





Af Thomas Breinstrup thbr@berlingske.dk

Manden bag mobilsoftwaren Androids succes er med ét blevet en af de mest magtfulde i IT-verdenen. Stifterne har dog stadig fuld kontrol med deres livsværk – og dermed med den nye topchef, som både skal tøjle milliardforbruget på vilde ideer, håndtere trusler om politiske indgreb og slås med stigende offentlig utilfredshed blandt de over 114.000 ansatte.

Med de to Google-stifteres uventede beslutning om øjeblikkeligt at overlade deres imperium i andres hænder er manden, der drev Googles mobilsoftware Android frem til at blive verdens ubestridt mest udbredte, nu blevet en af de mest magtfulde i det amerikanske IT-mekka, Silicon Valley. Og det kan betyde, at Google skruer ned for blusset og pengeforbruget på vilde ideer.

Den 47-årige indiskfødte og skakelskende Sundar Pichai har været med hos Google siden 2004 og har været drivkraften bag Googles dominans på mobilområdet. Han har i årevis været medstifter Larry Pages højre hånd og er nu indsat som øverste topchef for Googles moderselskab, Alphabet, samtidig med at han fortsætter i jobbet som topchef for selve Google, der er imperiets hovedindtægtskilde med 99 procent af alt salg, og som han har bestyret de seneste fire år.

Nu får han også ansvaret for Googles såkaldte »langskud« - ideer, som koncernen med stifternes opbakning har kastet milliarder af kroner efter i forsøget på at udvide forretningen. De tæller blandt andet selvkørende biler, luftballoner, som skal sikre bedre internetforbindelser, droner, der bringer varer ud, og smarte kontaktlinser. En række investorer håber ifølge nyhedsbureauet Reuters på, at Sundar Pichais pragmatiske holdning og omfattende kendskab til koncernen vil trække i håndbremsen til de underskudsgivende projekter i Other Bets-afdelingen, før regningen løber løbsk.

Det blev der allerede strammet noget op på, da Google i maj 2015 hentede Ruth Porat ind fra investeringsbanken Morgan Stanley som ny kassemester.

I dag er de blandt verdens rigeste

Larry Page stiftede sammen med sin medstuderende på Stanford University, russiskfødte Sergej Brin, i 1998 deres internetsøgemaskine i Brins svigerindes garage i Californien for at gøre det lettere at finde rundt på det voksende internet.

21 år senere er det blevet et imperium med over 114.000 ansatte og i blot de første ni måneder af 2019 en omsætning på 115,8 milliarder dollar (780,8 milliarder kroner) og et overskud på 36,9 milliarder dollar (249 milliarder kroner) - svarende til 912 millioner kroner om dagen. Det er mere, end hvad Apple, som ellers har ry for at skovle penge ind, dagligt tjener. Skulle nogen i dag købe Google, er markedsprisen 910,2 milliarder dollar. Apple koster 1.163 milliarder dollar.

46-årige Larry Page selv er ifølge det amerikansk magasin Forbes personligt god for 59,9 milliarder dollar og dermed verdens tienderigeste, mens jævnaldrende Sergej Brin rangerer som verdens 14.-rigeste, god for 49,8 milliarder dollar. Duoen har fortsat fuld kontrol med koncernen - og med Sundar Pichai, hvis de ønsker det. De sidder nemlig på mere end 51 procent af stemmerne, og de vil fortsætte i bestyrelsen, men slippe den daglige drift.

»Vi har aldrig været dem, der ville holde fast på chefposter, når vi mener, at der er bedre måder at køre forretningen på. Og Alphabet og Google har ikke længere brug for to administrerende direktører og en præsident,« sagde stifterduoen, da den videregav rorpinden tidligere på ugen.

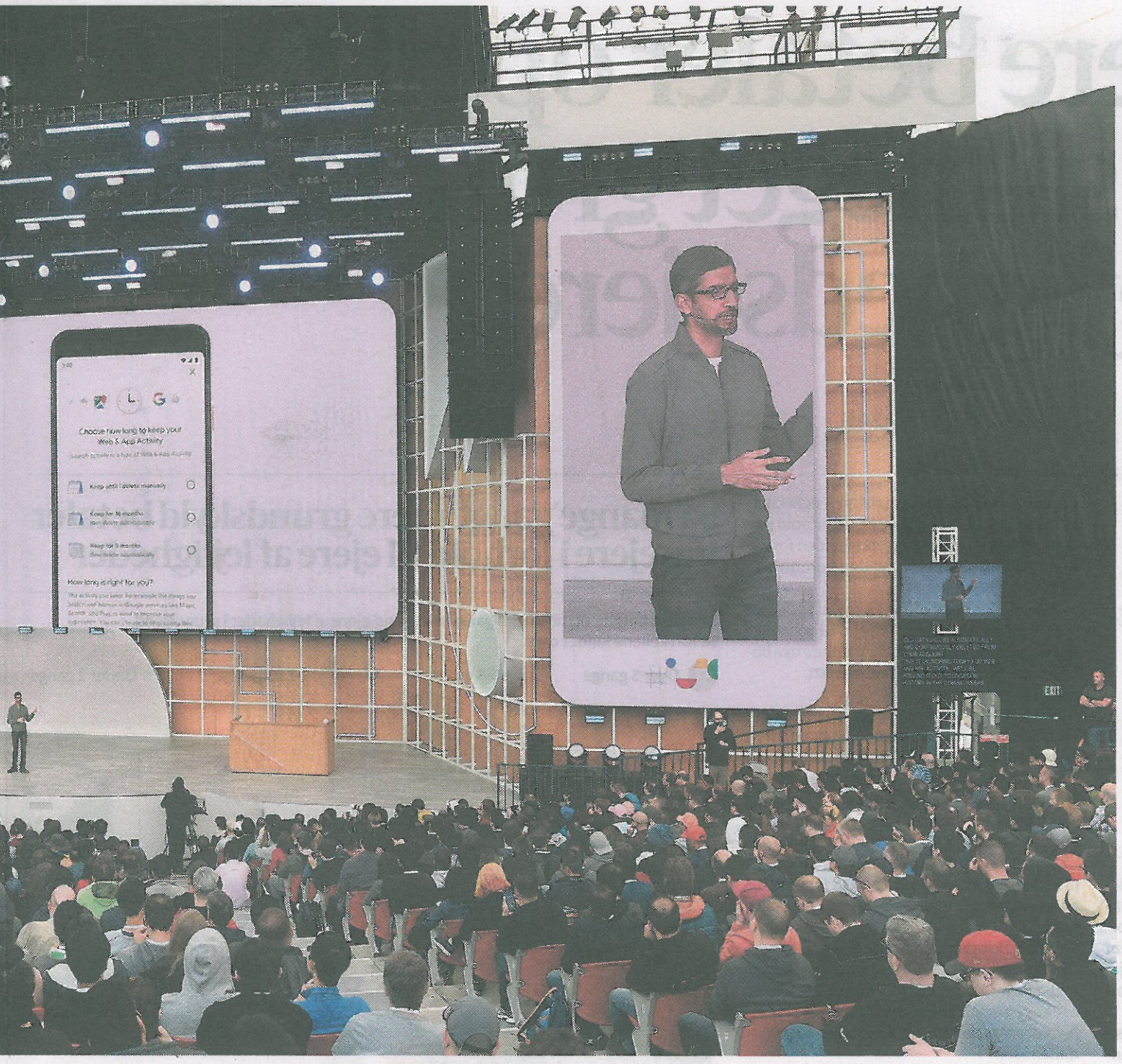


De to Google-stiftere Sergej Brin (tv.) og Larry Page på et arkivbillede tilbage fra oktober 2004. Begge har alle dage haft det bedre ved at arbejde bag linjerne end ved at stå i front, og nu har de trukket sig tilbage - men kan stadig bestemme alt i deres verdensomspændende imperium. Foto: John MacDougall/ AFP/Ritzau Scanpix

Udsigt til hurtigere beslutninger

Moderselskabet Alphabet, som Larry Page har været chef for, opstod i oktober 2015 som Googles forsøg på at modgå voksende politiske strømninger i både Europa og USA om at kræve giganten splittet op, fordi den ifølge politikere havde fået for stor magt og skævvred konkurrencen.

Sundar Pichai blev sat i spidsen for alle Goog-



Sundar Pichai i sit es - på scenen (og på mobilskærmene) på Googles årlige udvikler-konference i maj i år for at fortælle om alle nyskabelserne. Nu får han - næsten - selv lov til at bestemme, hvad der skal ske ... og hvad der skal skrues ned for. Foto: Josh Edelson/AFP/ Ritzau Scanpix

le-produkter, heriblandt selve søgemaskinen, mobil-styresystemet Android og filmtjenesten YouTube, og under ham er butikken vokset kraftigt.

Da han tiltrådte, var der »kun« 59.000 ansatte. Han har i årevis været Googles kendte ansigt udadtil, når han gang på gang er gået på scenen for at præsentere og forklare nyskabelser fra alle afkroge af koncernen.

Sundar Pichai, der ligesom Microsofts topchef, Satya Nadella, er god til at brænde igennem, har reelt været Google. Han har aflagt regnskaber, og han har stillet op til de mange politiske høringer om teknologigiganternes magt. Det er også længe siden, at Larry Page, der altid har skyet offentligheden, og Sergej Brin har deltaget i de ugentlige spørgemøder med de ansatte. Med kun én mand i spidsen er der forventninger om, at beslutninger kan træffes hurtigere.

»Han kan handle mere effektivt uden at skulle bekymre sig over at træde Page og Brin over tæerne,« siger King Lip, chefinvesteringsstrateg i Baker Avenue Asset Management, til Reuters.

Politisk pres og intern ballade

Den demokratiske senator og præsidentkandidat Elizabeth Warren, som har været stærkt kritisk over for teknologigiganterne, lod straks efter Larry Pages fratrædelsesmelding forstå, at hun fortsat forventer, at stifteren stiller op til høringer i den amerikanske kongres.

Som en del af Alphabets bestyrelse udøver han nemlig ifølge Warren fortsat »effektiv kontrol« med koncernen. Larry Page udeblev fra en berømt høring i 2018, hvor senatorerne derfor valgte at anbringe en tom stol med Pages navneskilt blandt de øvrige indkaldte.

Udskiftningen i toppen af Google sker på et tidspunkt, hvor Google ligesom de øvrige teknologigiganter er i skudlinjen verden over for navnlig indsamling af data om brugerne og den efterfølgende anvendelse af disse data. Det er dem, som Google og Facebook lever af, når de sælger særdeles målrettede annoncer, og brugerne leverer dem gerne. De har nemlig i milliardtal kastet sig over de i første omgang tilsyneladende gratis tjenester uden tanke for, at betalingen sker med personlige data - og rigtigt mange flere, end de fleste i virkeligheden bryder sig om.

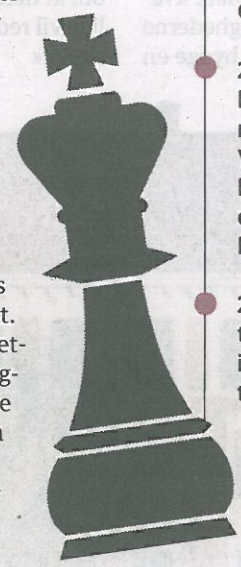
Det er dermed nok den vanskeligste tid, som Google lever i, og som Sundar Pichai nu skal styre igennem. De politiske tanker om opsplitning og indgreb med omfattende begrænsninger til følge breder sig i takt med, at flere og flere møgsager dukker op og giver buler i Googles ry.

Oveni slås Sundar Pichai med sine egne ansatte, som protesterer højt og offentligt over ledelsens - manglende - håndtering af problemer og over tegn på, at Google bøjer sig for Kinas pres for at censurere adgangen til oplysninger på nettet.

Senest fyrede Google i november fire ansatte, angiveligt for at have tilgået interne oplysninger, som de ikke havde adgang til. Kritikere mener dog, at fyringerne kommer efter ansattes forsøg på at organisere sig i fagforeninger. Få dage før kunne The New York Times afsløre, at Google har hyret et firma, der bryster sig af at hjælpe virksomheder med at sikre, at ansatte ikke organiserer sig.

I Sundar Pichais periode som Google-ansvarlig har koncernen alene fra EUs danske konkurrencekommissær, Margrethe Vestager fået bøder for næsten 62 milliarder kroner for at skævvride konkurrencen på flere områder. Den største bøde faldt i juli 2018, hvor Google måtte betale 32,3 milliarder kroner for at misbruge sin magt over Android-softwaren til at »cementere sin søgemaskines dominans«, som konkurrencekommissæren udtrykte det.

Hun har i denne uge sat en undersøgelse i gang af, hvordan og hvorfor Google indsamler data. Google er ifølge Europa-Kommissionens tidligere kortlægning verdens mest brugte søgemaskine på nettet. Omkring 90 procent af alle internetsøgninger i Europa sker gennem Google, selv om der findes mange andre søgemaskiner, og Android-softwaren er ifølge analysehuset IDC, der følger teknologimarkederne tæt, installeret på omkring 86 procent af alle nyproducerede smartphones.



FAKTA

Googles historie

- **1995:** Larry Page og Sergej Brin mødes på Stanford University, hvor Sergej Brin viser Larry Page rundt.
- **1996:** Arbejdet med den nye internetsøgemaskine begynder.
- **1998:** Google stiftes 27. september og flytter ind i Susan Wojcickis garage i Menlo Park i Californien. Susan Wojcicki er Sergej Brins svigerinde og siden februar 2015 direktør for filmtjenesten YouTube. Lejen var 1.700 dollar om måneden.
- **1999:** Google flytter til Mountain View i Californien.
- **2001:** Eric Schmidt, tidligere topchef i softwareselskabet Novell, hentes ind som administrerende direktør, mens Larry Page tager sig af Googles produkter og Sergej Brin af Googles teknologi.
- **2004:** E-mailtjenesten Gmail lanceres. Kort efter børsnoteres Google.
- **2005:** Google lancerer korttjenesten Google Maps og køber mobilstyresystemet Android.
- **2006:** Google køber YouTube for 1,6 milliarder dollar. Google køber Writely og lancerer det som Google Docs. Samme år lanceres oversættelsestjenesten Google Translate.
- **2008:** Google lancerer sin egen internetbrowser, Chrome.
- **2011:** Larry Page bliver igen topchef, Eric Schmidt bestyrelsesformand.
- **2014:** Google-aktien splittes op, så de to stifteres kontrol styrkes.
- **2015:** Larry Page fortæller 10. august, at der oprettes et nyt moderselskab, Alphabet, som han bliver topchef for. Sundar Pichai bliver chef for alle Googles aktiviteter.
- **2016:** I maj lanceres talegenkendelsesprogrammet Assistent som en del af appen Allo og højttaleren Google Home.
- **2018:** Google får sin hidtil største konkurrencebøde, da EU-konkurrencekommissær Margrethe Vestager opkræver 32,3 milliarder kroner for misbrug af Androids dominerende stilling på mobilmarkedet.
- **2019:** Larry Page og Sergej Brin træder 3. december tilbage og indsætter Sundar Pichai som topchef for hele koncernen.